

AGBs für die Linsennachbestellung

1. Geltung der AGB

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote des Verkäufers erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und zwar auch dann, wenn der Zugriff auf das Angebot von außerhalb Österreichs erfolgt. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende AGB des Kunden erkennt der Verkäufer nicht an und widerspricht diesen hiermit ausdrücklich.

2. Vertragsschluss

Mit der Absendung Ihrer Bestellung geben Sie ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Den Eingang dieses Angebotes bestätigen wir mit einer E-Mail. Sie stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern dient zu Ihrer Information. Der Kaufvertrag kommt zustande, indem wir die Produkte versenden oder Sie bei der Option „Abholung im Geschäft“ über den Eingang der Ware informieren. Diese Annahme kann nur innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Bestellung erfolgen.

Nach Vertragsschluss speichern wir die Daten zu Ihrer Bestellung. Sollten Sie die Daten benötigen, senden wir Ihnen diese gerne zu.

3. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, das

Optik Bastel GmbH
Hauptplatz 1
AT-2460 Bruck/Leitha

Telefon: 02162/65063

E-Mail: office@optik-bastel.at

Internetadresse: www.optik-bastel.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Optik Bastel GmbH
Hauptplatz 1
AT-2460 Bruck/Leitha

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum

(*) Unzutreffendes streichen

4. Lieferung

Wir werden die bestellte Ware bei Verfügbarkeit schnellstmöglich an Sie versenden. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass bis zur Versendung mehr als 14 Tage vergehen oder die bestellten Waren nicht verfügbar sind, werden wir Sie hierüber per E-Mail informieren.

5. Preise/Versandkosten/Zahlung

Unsere Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Wir berechnen für den Versand eine Pauschale in Höhe von 4,50 Euro.

Wir übersenden Ihnen mit der Ware eine Rechnung, die sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig werden.

Reduzieren wir den Preis für eines oder mehrere der von Ihnen bestellten Produkte, profitieren Sie automatisch von den Preissenkungen.

6. Datenschutz

Bitte beachten Sie hierzu die auf der Website verfügbare Datenschutzerklärung.

7. Beschwerden

Allgemeine Informationspflichten zur alternativen Streitbeilegung nach Art. 14 Abs 1 ODR-VO und §36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz)

Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die Sie unter dieser Adresse finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

8. Anwendbares Recht / Gewährleistung

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Kunden gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbraucherverträgen bleiben zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt.

9. Besondere Hinweise

Bitte lesen Sie zu Risiken und Nebenwirkungen von Kontaktlinsen und Pflegemitteln die Packungsbeilagen. Die angegebenen Tragezeiten setzen eine ordnungsgemäße Handhabung sowie Pflege der Kontaktlinsen voraus und dürfen nicht überschritten werden. Verwenden Sie bitte ausschließlich die empfohlenen Kontaktlinsen-Pflegemittel. Treten unerwarteterweise Irritationen Ihrer Augen auf, sollten Sie die Kontaktlinsen sofort entnehmen und einen Augenarzt oder Kontaktlinsen-Spezialisten aufsuchen.

Als Kontaktlinsenträger sollten Sie Ihre Augen mindestens einmal jährlich überprüfen lassen.

Telefon & E-Mail

Telefon: 02162/65063
E-Mail: office@optik-bastel.at

Anschrift

Optik Bastel GmbH
Hauptplatz 1, 2460 Bruck an der Leitha